

## CASO DE ÉXITO: MUEBLES JAMAR

La mejor solución para optimizar la entrega de mercancías



Industria: Comercialización de muebles para el hogar

Muebles Jamar es la principal empresa distribuidora de muebles en Colombia, con presencia también en el mercado panameño. La compañía tiene bodegas en los principales centros urbanos donde opera y utiliza una flota de 80 vehículos propios y contratados para el despacho de sus productos hasta el domicilio de sus clientes.

### ¿Qué problema necesitaba resolver Muebles Jamar?

Hasta en un 20% de los casos la mercancía no puede ser entregada debido a diferentes causas tales como las siguientes: Dirección no encontrada, el cliente no se encontraba en su domicilio, el vehículo no llegó a la hora acordada con el cliente, el mueble llegó rayado, muebles del color equivocado, etc. En los casos de las entregas gestionadas por contratistas, Muebles Jamar debía pagar el viaje pero tenía que confiar en el contratista sobre las causas por las cuales el producto no fue entregado, al no poder constatar que efectivamente hubiera ido hasta el sitio de entrega.

### ¿Cómo resolvimos este problema?

Nuestra plataforma de seguimiento Extreme Track®, brinda la posibilidad de conocer el recorrido histórico de los vehículos, por lo cual permitió a Muebles Jamar constatar que los vehículos de los contratistas efectivamente cumplieran los recorridos y los horarios establecidos para el despacho. Lo anterior, se complementó con la implementación de nuestra solución de movilidad Extreme Control®, la cual permite que los conductores reporten cada entrega desde un dispositivo móvil, y además registrar las causas en caso de que la entrega no haya podido ser realizada. De esta forma Muebles Jamar controla el trabajo de su flota.

### ¿Cuáles fueron los resultados?

Gracias a la implementación de nuestras soluciones, Muebles Jamar puede conocer en línea la gestión de su proceso logístico de entregas, y sus clientes pueden realizar un tracking de los pedidos digitando el número de factura en su página web. De esta manera se logró mejorar sustancialmente el servicio al cliente, incrementar la productividad de los recursos, al tiempo que se redujeron los costos de operación debido a la optimización de las rutas.